**Mesurau newydd ar gyfer pob Adran Achosion Brys Math 1 yng Nghymru**

Ym mis Gorffennaf 2018 gofynnodd y Gweinidog Iechyd a Gofal Cymdeithasol “Sut olwg sydd ar Adrannau Brys (ED) ledled Cymru?” Yn dilyn hynny lansiwyd y rhaglen drawsnewid i ddatblygu Fframwaith Ansawdd a Chyflenwi Adran Brys.

Un o'r darnau cyntaf o waith a ddatblygwyd gan staff rheng flaen oedd cyfres o Safonau Gofal i gefnogi'r Model Gofal 5 Cam canlynol:

Gwnaethom ddatblygu’r rhain gan ein bod yn gwybod bod y mesurau 4 awr a 12 awr yn dweud wrthym am yr amser a dreulir yn yr ED ond peidiwch â dweud llawer wrthym am daith y claf drwy’r ED na’r risgiau clinigol a ddelir ar hyn o bryd yn yr ED. Ym mhob un o'r Camau uchod mae'r gallu i fesur “stamp amser” fel y gallwn ddeall yn well yr hyn y mae claf yn aros amdano o fewn yr ED. Disgrifir y “stampiau amser” isod

* Amser cyrraedd
* Amser i frysbennu
* Amser i glinigwr
* Mae'r bennod Amser ED wedi'i chwblhau
* Claf amser yn gadael yr ED

Yr amser cyrraedd yw pan fydd claf yn cyrraedd yr ED ac wedi'i archebu ar system TG. Mae'r safon o fewn 5 munud ar ôl cyrraedd.

System o reoli risg glinigol yw Brysbennu a ddefnyddir mewn Adrannau Brys ledled y byd i reoli llif cleifion yn ddiogel pan fydd anghenion clinigol yn fwy na'r capasiti (Brysbennu Brys, Trydydd Argraffiad, Grŵp Brysbennu Manceinion, Wiley Blackwell, 2013). Mae'r Coleg Brenhinol Meddygaeth Frys yn argymell y dylai hyn ddigwydd fel rheol o fewn 15 munud.

Oherwydd ambiwlansys yn aros y tu allan i'r ED, mae mwy o gleifion a fyddai fel arfer yn aros am ambiwlans yn gwneud eu ffordd eu hunain i'r ED a dyna'r hyn yr ydym yn ei alw'n hunan-gyflwyniad clinigol.

Fodd bynnag, yn wahanol i'r cleifion sy'n cyrraedd mewn ambiwlans, nid oes rhesymau'r cleifion sy'n cyflwyno eu hunain dros alw ambiwlans na'r asesiad clinigol dilynol a'r diagnosis tybiedig. Mae angen ymyrraeth feirniadol amser ar rai o'r cleifion hyn, ee cleifion â strôc a thrawiadau ar y galon. Yn anffodus, nid yw mesur 4 awr pur yn rhybuddio clinigwyr bod y cleifion hyn yn bresennol yn yr Adran Achosion Brys.

Yn waeth na hynny, mae'r cleifion hyn weithiau'n colli'r ffenestr am yr ymyrraeth feirniadol amser gan arwain at niwed tymor hir posibl. Trwy gael mesur o amser i frysbennu byddwn yn gwybod faint o gleifion sy'n aros am frysbennu ac os yw'n cymryd mwy na 15 munud yna bydd angen mwy o staff i gyflawni'r brysbennu. Ar ôl cwblhau'r treialu, byddwn yn gwybod faint o gleifion ym mhob categori sy'n aros i gael eu gweld gan glinigwr. Yn yr un modd, os yw'r amser hwn i gael ei weld gan glinigwr yn hirach na'r categori brysbennu priodol, yna mae angen recriwtio mwy o staff i ddarparu gwasanaeth mwy diogel trwy naill ai gyflawni'r amser i gael ei weld gan glinigwr ar gyfer pob categori brysbennu neu atgyfeirio cleifion at ddewis arall. llwybrau o fewn yr HB ond y tu allan i'r ED.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lefel y flaenoriaeth** | **Lliw** | **Cofnodion diogelwch tan yr archwiliad meddygol cyntaf** |
| **Uniongyrchol** | **Coch** | **Union** |
| **Brys Iawn** | **Oren** | **Hyd at 10 munud** |
| **Brys** | **Melyn** | **Hyd at 60 munud** |
| **Safon** | **Gwyrdd** | **Hyd at 120 munud** |
| **Heb fod yn Fater Brys** | **Glas** | **Hyd at 240 munud** |

Ar gyfer cleifion sy'n Brysbennu Categori 1 - mae hwn yn gyflwr sy'n peryglu bywyd ar unwaith fel colli ymwybyddiaeth yn sydyn, a dylai'r person fod yn yr ystafell ddadebru. Byddai hwn yn achos “cerdded i mewn” prin - byddai'r mwyafrif o achosion yn rhybudd cyn 999.

Trwy fesur amser i gategori brysbennu a brysbennu, amser i glinigwr ac amser ar ôl byddwn yn gallu deall mwy am y gweithgaredd a'r adnoddau sydd eu hangen gan gynnwys staff a seilwaith i gefnogi penderfyniadau i dderbyn neu ryddhau o fewn 4 awr. Er mwyn cefnogi'r gwaith hwn, mae Byrddau Iechyd wedi ymgymryd â phroses sicrhau ansawdd a gefnogir gan dimau gwybodeg a chlinigwyr i wirio'r data sy'n cael ei ddangos ar yr un pryd, mae NWIS wedi arwain datblygiad dangosfwrdd DPA Arloesol.

Mae materion a amlygwyd hyd yma yn ymwneud â chyflawnrwydd data o fewn meysydd data penodol.

Er enghraifft, efallai na fydd gan gleifion yr ystyrir eu bod yn Brysbennu Categori 1 amser clinigol ar gyfer brysbennu sy'n gywir - gellir nodi'r amser ar ôl mynd i'r afael ag anghenion clinigol y claf ac nid yw'n glir a oes modd diweddaru'r amser a gofnodwyd yn ôl-weithredol neu mae'r amser mynediad yn cael ei gofnodi. Gall hyn wyro'r amser i Brysbennu ar gyfer cleifion categori Categori 1 a allai fod yn hirach na'r hyn sy'n digwydd mewn gwirionedd.

Yr Hysbysiad Newid Safonau Data (DSCN) a gyhoeddwyd ar gyfer Categori Brysbennu 1-5 a awgrymir y DPA Arloesol a maes ar gyfer Gweld a Thrin. Nid yw'n glir a yw rhai HBs wedi cyflwyno maes “diangen” wedi'i neilltuo i'r hyn sy'n cyfateb i heb ei godio ar gyfer brysbennu.

Er bod y DSCN yn cyfeirio at glinigwr, nid yw'n amlwg bod pob HB yn defnyddio'r un diffiniad safonol. Yn yr un modd, nid yw'n sicr bod pob HB yn defnyddio'r fersiwn ddiweddaraf o ddiffiniadau Manchester Triage.

Bydd deall gwarediad cleifion yn galluogi HBs i ddeall taith y claf trwy'r ED a lle mae amrywiad yn bodoli mae datblygu llwybrau i SDEC er enghraifft fel bod y tîm yn cael eu gweld gan y tîm cywir y tro cyntaf yn yr HB.

Crynhoir yr argymhellion ar gyfer HB's isod.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rhif Sr.** | **Pryderon** | **Argymhellion** |
| 1 | Cyflawnrwydd Data gan achosi dadansoddiad anghywir o DPA | * Mae angen adolygu arferion gweithredol i sicrhau gwell cofnodi / casglu data.
* Dylai'r argymhellion a grybwyllir isod hefyd helpu i gyflawni hyn.
* Mae angen cynnal Archwiliadau Rheolaidd i sicrhau bod gwell ansawdd data ar gael yn y systemau. Bydd hyn yn gwella cyflawnrwydd ac ansawdd.
* Ar ôl cyrraedd ED, dylid treialu pob Claf i Gategorïau Brysbennu 1 i 5 Manceinion gan ddefnyddio'r fersiwn MTS ddiweddaraf 3.7 yn unol â hysbysiad WPAS. I'r rhai nad ydyn nhw'n cael eu treialu, mae categori Gweld a Thrin. Dolen i'r diweddariad:[https://www.triagenet.net/cy/files/MTSETUpdates.pdf](https://www.triagenet.net/en/files/MTSETUpdates.pdf)
 |
| 2 | Y gallu i gofnodi data wrth ddelio â chleifion Cat1 a Cat2 gan arwain at ansawdd KPI4 dan fygythiad | * Dylai'r clinigwyr fewnbynnu amseroedd brysbennu cywir yn ôl-weithredol os na chânt eu gwneud mewn amser real. Mae angen i HBs wirio, os rhoddir amser i mewn yn ôl-weithredol, a fyddai'n disodli'r amser gwreiddiol a ddaliwyd. Mae'n hanfodol bod angen gwybodaeth gywir ar gyfer cleifion Cat1 a Cat2 yng ngoleuni'r cyhoeddiad hwn.
* Gweithio gyda chyflenwyr a systemau System i sicrhau bod y Gallu i gofnodi data yn bresennol.
* Mae Sgrin Gyffwrdd yn cael ei defnyddio yn UHB Bae Abertawe sy'n cofnodi stamp amser cychwyn brysbennu a gellir llenwi'r manylion yn nes ymlaen. Fel arall, gellir gwirio systemau i weld a ellid cyflawni hyn trwy wasgu botwm.
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | Eglurder Diffiniadau ynghylch Gwneuthurwr Penderfyniadau ED gan arwain at ansawdd KPI7 dan fygythiad | * Mae “clinigwr” yn cyfeirio at feddyg, nyrs, neu weithiwr proffesiynol arall sy'n gwneud penderfyniadau diagnostig a thriniaeth i gleifion. Cyfeiriwch:<https://www.rcem.ac.uk/docs/Workforce/RCEM%20Medical%20and%20Practitioner%20Staffing%20in%20EDs.pdf>
* Mae angen ychwanegu meysydd o fewn y system o'r enw “dyddiad cychwyn clinigol” ac “amser cychwyn clinigol” ac mae angen eu poblogi yn unol â'r DSCN a gyhoeddwyd ym mis Tachwedd 2019. <http://www.nwisinformationstandards.wales.nhs.uk/sitesplus/documents/299/20191108-DSCN%202019%2008-WECDS%20-%20Phase%201-v1-0.pdf>
 |
| 4 | Diffygion yn cael eu defnyddio ar gyfer Cyrchfan Rhyddhau gan arwain at ansawdd KPI13 dan fygythiad | * Mae angen cynnal hyfforddiant i sicrhau bod y gyrchfan gywir yn cael ei hychwanegu yma. Cyfeiriwch Bwynt 5 “Materion gyda hyfforddiant i sicrhau bod data cywir a chywir yn cael ei gofnodi” am argymhellion. Dewch o hyd i'r ddolen i'r geiriadur data i ddod o hyd i ddiffiniadau o “Canlyniad Presenoldeb”:<http://www.datadictionary.wales.nhs.uk/index.html#!WordDocuments/outcomeofattendance.htm>
 |
| 5 | Problemau gyda hyfforddiant i sicrhau bod data cywir a chywir yn cael ei gofnodi | * Gallai sesiynau hyfforddi mewnol amserol helpu rheng flaen i ddeall pa wybodaeth sydd angen bod yn rhan o'r systemau.
* Mandad caeau o fewn y systemau fel na ellir eu gadael yn wag.
* Gweithredu newidiadau newydd ym mis Awst pan fydd staff newydd yn ymuno i sicrhau eu bod yn dysgu arferion gorau o Ddiwrnod 1.
 |
| 6 | Defnyddio Brysbennu Manceinion ledled Cymru i gymharu data ar draws HBs | * Dylai HBs fod yn defnyddio'r fersiwn ddiweddaraf o MTS 3.7 yn unol â hysbysiad WPAS: [https://www.triagenet.net/cy/files/MTSETUpdates.pdf](https://www.triagenet.net/en/files/MTSETUpdates.pdf)
* Gwiriwch gyda Systemau a sicrhau bod y fersiwn MT ddiweddaraf ar gael ar y system.
* Gwiriwch o fewn yr HB ble mae'r hysbysiad yn cael ei anfon ymlaen a phwy sydd wedyn yn ei gylchredeg o fewn y timau mewnol.
* Gwiriwch pwy o fewn yr ED sy'n cyflwyno'r hyfforddiant MTS.
 |
| 7 | Rhwyddineb defnyddio systemau | * Byddai'r argymhellion uchod o ran gwell hyfforddiant a newidiadau gweithredol yn caniatáu gwell ansawdd data o'r systemau.
* Efallai y bydd cyflwyno WEDS yn gallu datrys rhai o ddiffygion y systemau.
* Byddai gwaith yn cael ei wneud o fewn NWIS i wneud y Dangosfwrdd yn fwy di-dor fel arbed yr hidlwyr pan fydd tabiau'n cael eu newid.
 |

Yn ogystal â datblygu'r uchod a sicrhau bod y data'n ddilys rydym wedi bod yn gweithio ar fesurau cyfochrog i wella profiad a chanlyniadau'r cleifion ac yn anuniongyrchol bydd hyn hefyd yn arwain at well profiad staff, trwy gael y cymarebau staff cywir, a gwerth am arian trwy leihau. costau risgiau ac ymgyfreitha. Mae cam nesaf y gwaith yn cynnwys mesur

* Amser atgyfeirio i arbenigedd
* Amser a welir gan arbenigedd

Ar ôl i ni gael y data hwn yn genedlaethol, rydyn ni'n taflu goleuni ar gyfyngiadau'r timau cefnogi arbenigedd. Rydym hefyd eisiau cyhoeddi cyfanswm yr amser yn yr adran ar gyfer y rhai sy'n cael eu derbyn a'u rhyddhau a fydd yn ategu'r gwaith arbenigol.

Mae hefyd yn bwysig ein bod yn datblygu teclyn uwchgyfeirio ED ar frys fel y gellir cynghori HB yn gynt trwy ddefnyddio data amser real a fyddai yn ychwanegol at yr offeryn uwchgyfeirio HB. Byddai hyn yn arwydd i'r sefydliad flaenoriaethu a thynnu cleifion trwy'r ED i leihau peryglon haint a gorlenwi yn yr ED.

Mae angen i ni hefyd gyflwyno'r system TG a ddewiswyd 'Cymru Gyfan' ar gyfer EDs ledled Cymru er mwyn gwneud y mwyaf o'r potensial o ddefnyddio data wedi'i godio i yrru gwelliannau mewn gwasanaethau yn ogystal â chynyddu cysylltedd rhwng amserlennu a throsglwyddo data cleifion.